



**BIG  
MILA**

**MANUAL OPERATIVO  
DE MARCA**

**ELON**  
SOLUCIONES INTELIGENTES

# ÍNDICE

- 01** INTRODUCCIÓN
- 02** IDENTIDAD VISUAL
- 03** ESTÁNDARES SANITARIOS Y DE HIGIENE
- 04** PREPARACIÓN DEL PRODUCTO

- 05** DESPACHO Y ENTREGA
- 06** PROHIBICIONES
- 07** CONTROL DE CALIDAD
- 08** CONTACTO PARA ASISTENCIA



# INTRODUCCIÓN

Bienvenido/a a **BIGMILA**. Nuestra misión es ofrecer las mejores milanesas artesanales, garantizando calidad en cada preparación, cumpliendo altos estándares de higiene, presentación y servicio.

Este manual establece las pautas obligatorias para operar bajo la marca **BIGMILA**.

El cumplimiento estricto de estas normas garantiza la confianza de nuestros clientes y preserva la integridad de la Marca.





# IDENTIDAD VISUAL

## LOGO OFICIAL:

Solo se podrá utilizar el logo provisto, sin alteraciones.



NEGRO PROFUNDO: #000000  
BLANCO PURO: #FFFFFF

## PROHIBIDO:

Usar cajas o bolsas genéricas o no oficiales. Utilizar envoltorios improvisados.

## PACKAGING OFICIAL:

Caja de milanesa personalizada con logo visible. Bolsas oficiales (si se proveen). Stickers de cierre si corresponde.



**ELON**  
SOLUCIONES INTELIGENTES



# ESTÁNDARES SANITARIOS Y DE HIGIENE

Todo el personal operativo debe:

Usar guantes descartables para manipular alimentos.

Usar cofia o gorro y uniforme limpio.

Lavarse las manos correctamente antes de manipular alimentos o empaques.

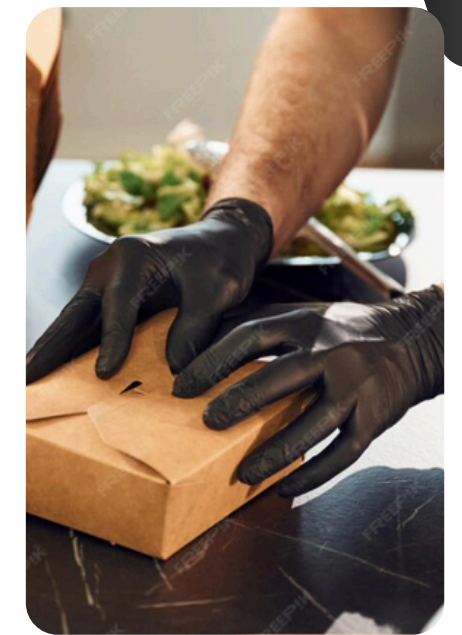
Mantener superficies de trabajo limpias y sanitizadas.

Utilizar productos de limpieza aptos para la industria alimentaria.

Conservar la materia prima (carnes, rebozados, aderezos) en temperaturas adecuadas.

**Importante:**

La falta de cumplimiento implicará la revocación inmediata del uso de la Marca.







# PREPARACIÓN DEL PRODUCTO

**Las milanesas de BIGMILA deben ser:**

Cocidas al punto justo: doradas y crocantes. Presentadas de forma atractiva y ordenada. Sin quemaduras excesivas ni cocción insuficiente. Acompañadas de guarniciones cuando corresponda. Despachadas dentro del tiempo máximo: no más de 10 minutos después de la cocción.





# DESPACHO Y ENTREGA

**Antes de colocar las milanesas en la caja:**  
Verificar estado de cocción, presentación y temperatura.

**Una vez empaquetado:**  
Cerrar la caja de forma segura.  
Colocar sticker de cierre si aplica.  
Entregar el pedido en caja limpia y adecuada para transporte.

**Prohibido:**  
Entregar productos sin embalaje o con embalaje incorrecto.





# PROHIBICIONES

## **ESTÁ TERMINANTEMENTE PROHIBIDO:**

- Despachar productos ajenos a BIGMILA utilizando su packaging oficial.
- Usar cajas o bolsas no autorizadas.
- Alterar recetas, tamaños o ingredientes sin autorización escrita.
- Despachar productos fríos, deteriorados o mal presentados.
- Operar sin cumplir requisitos legales de habilitación y normas sanitarias.



# CONTROL DE CALIDAD

Se realizarán auditorías periódicas (presenciales o virtuales) para verificar:

Condiciones sanitarias. Correcto uso de imagen de marca. Calidad en la preparación y entrega del producto.

**Consecuencias del incumplimiento:**

Suspensión inmediata del uso de la Marca.  
Penalidades contractuales.  
Terminación de la licencia de uso.



**ELON**  
SOLUCIONES INTELIGENTES





# CONTACTO PARA ASISTENCIA

Ante cualquier duda o necesidad de soporte operativo, contactar:

**Área de Calidad - BIGMILA**

Email: [RuizLoayzaRP@gmail.com](mailto:RuizLoayzaRP@gmail.com)

Teléfono/WhatsApp: +5411 7067 2422

**ELON**  
SOLUCIONES INTELIGENTES



# ¡GRACIAS POR SER PARTE DE BIGMILA!

Cuidemos juntos la calidad, la higiene y el valor de nuestra Marca.

**ELON**  
SOLUCIONES INTELIGENTES

